

「外国人顧客おもてなし」ワークショップin北上 開催!

開催日：2017年11月30日（木）14:00～16:20

場所：北上市産業支援センターセミナールーム



「北上市でも外国人との接遇は今後増えていく!」ということで、ワークショップを開催。元国際客室乗務員2名の講師によるセミナーは、笑いあり、学びありの充実した内容。接客英語についてジェスチャーを交えて実践練習。参加者同士の交流を深めた。参加者も「参加して良かった」と高評価！参加者は20名。

■ セミナー内容

〈ワークショップ1〉：渡瀬恵津子氏 「外国人顧客の接遇について」

〈ワークショップ2〉：中野美夏子氏 「簡単な英語を使ったコミュニケーション」

☆12月1日 NHKテレビにて放映☆



【講師 渡瀬恵津子氏】
ジェトロ コンソーシアムエキスパート

- ・おもてなしには「一期一会」の気持ちが不可欠！
- ・異文化を理解する事が大切。
- ・宗教、食事など国によるタブーを把握し、外国人の心に残る接客をしましょう！



【講師 中野美夏子氏】
ジェトロ コンソーシアムエキスパート

- ・「おもてなし」で大切なのは相手への思いやり。
- ・英語がしゃべれなくても、笑顔とジェスチャー、心遣いが大切！

【問い合わせ先】

北上産業支援センター（指定管理者（株）北上オフィスプラザ）

HP <http://www.kitakami.ne.jp/~mono/>

電話 0197-71-2181